



Audit & Feedback

MetaLab

International Audit & Feedback MetaLab Meeting:
Putting A&F into real world practice

Embedding research into practice. The experience of the national Easy-Net project

Nera Agabiti

Dipartimento di Epidemiologia SSR Lazio – ASL Roma 1

D / EP / Lazio
Department of Epidemiology
Lazio Regional Health Service, Italy



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



The Ottawa
Hospital
Research Institute

L'Hôpital
d'Ottawa
Institut de recherche



www.deplazio.net

Population health indicators and socioeconomic differential

www.opensalutelazio.it/salute/

**-GAP BETWEEN GUIDELINES AND PRACTICES
-VARIABILITY ACROSS HEALTH PROVIDERS**

<https://www.dep.lazio.it/prevale2024/index.php>

AUDIT & FEEDBACK - IL PROGRAMMA DI RETE EASY-NET



Effectiveness of audit and feedback strategies to improve healthcare practice and equity in various clinical and organizational settings

Project coordination:

Dipartimento di Epidemiologia SSR Lazio - ASL Roma 1



7 Italian regions

(approximately 27 million people)

period: 2019-2023

Final conference: July 2023

Final approval - Ministry of Health: March 2024

<https://easy-net.info/>

To encourage the creation of collaborative research groups that scientifically address priority issues for the National Health Service (SSN)

the effectiveness evaluation of new organizational models for care

the development of tools to promote the improvement of care quality

Co-funding
Ministry of Health and Regions

(Bando Ricerca Finalizzata 2016 – codice NET-2016-02364191)

- Scientific evidence of the effectiveness of A&F almost exclusively based on experiences conducted in Anglo-Saxon countries → **transferability to the Italian SSN context was uncertain.**
- Based on the available literature, **the ways in which A&F was implemented varied** widely across different studies and contexts.
- Furthermore, **scientific progress** on the subject in the last 20 years had been minimal.
- Recommendations for optimal A&F execution were proposed in the literature, but evidence on **how effectively these recommendations were applied** in A&F practice was still scarce.
- Finally, **the potential effectiveness of A&F in reducing health inequalities** among disadvantaged populations was still debated.

- 1. Develop and implement** the **A&F** methodology in different clinical and organizational contexts of the SSN and evaluate the **comparative effectiveness** of different intervention modalities
- Assess **how to optimize** effectiveness by understanding which factors are **obstacles** and which are **facilitators**
- Evaluate the **impact of A&F** interventions in **reducing inequalities** in access to services, care quality, and health outcomes.

	REGIONS
WP1 Dipartimento di Epidemiologia SSR Lazio ASL Roma 1 PI Nera Agabiti COORDINAMENTO	Lazio
WP2 Azienda Sanitaria Universitaria integrata Udine PI Laura Deroma , past-PI Francesca Valent	Friuli Venezia Giulia
WP3 AOU Città della Salute e della Scienza, CPO Torino PI Giovannino Ciccone	Piemonte
WP4 AOU Policlinico S.Orsola Malpighi Bologna PI Giulio Marchesini Reggiani	Emilia Romagna
WP5 Centro Cardiologico Monzino Milano PI Giancarlo Silvio Marenzi	Lombardia
WP6 AO Pugliese Ciaccio – Ginecologia e ostetricia Università Catanzaro PI Roberta Venturella , past-PI Costantino Di Carlo	Calabria
WP7 Centro Neurolesi Bonino Pulejo Messina PI Placido Bramanti	Sicilia

WP1 Lazio

Chronicity (*COPD, diabetes II*)

Emergency (*AMI, stroke*)

WP2 FVG

Emergency (*AMI, stroke, trauma*)

WP3 Piemonte

Oncology (*colorectal, ovary, uterus, bladder*)

WP4 E-Romagna

Chronicity (*diabetes, heart failure*)

WP5 Lombardia

Cardiopathy (*AMI, heart failure, aortic valve*)

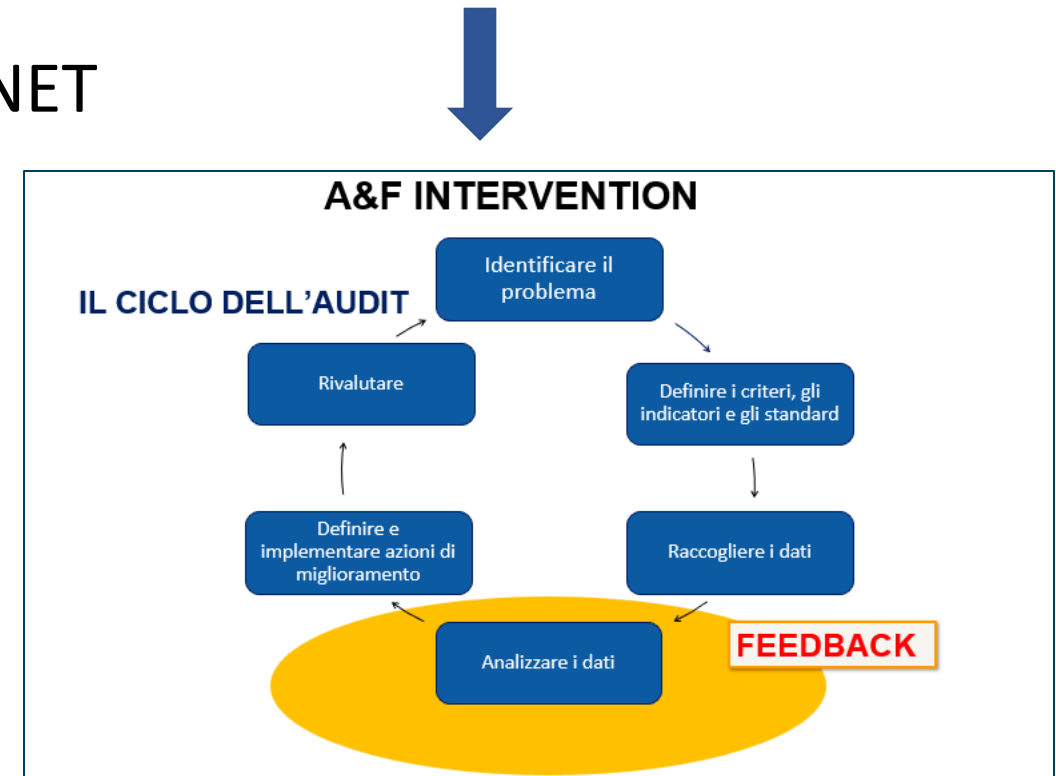
WP6 Calabria

Obstetrics (*cesarean deliveries*)

WP7 Sicilia

Emergency and rehabilitation (*AMI, stroke*)

- AUDIT AND FEEDBACK INTERVENTION IN EACH REGION (WP)
- FOUR ACTIVITIES ACROSS THE NET

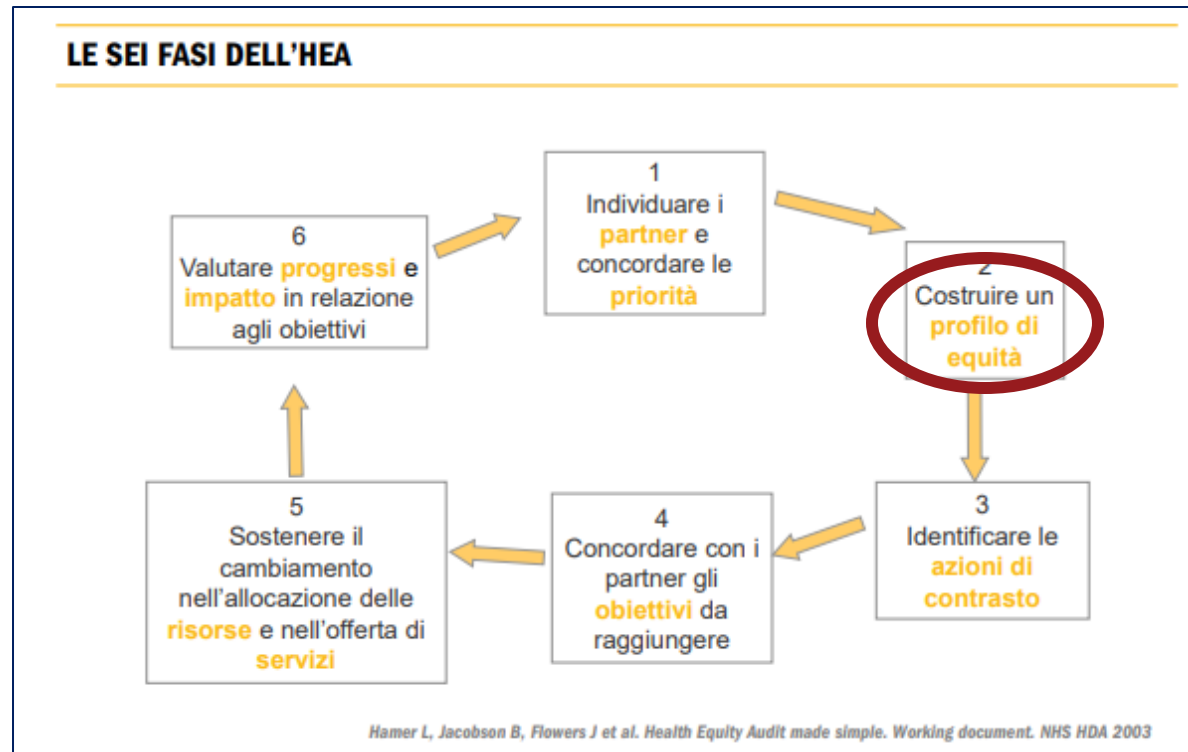


To ensure integration, synergy among all WPs, promoting knowledge, experience, and tool exchange and shared activities, respecting the peculiarities and autonomy of each project.

To evaluate the impact of audit and feedback strategies in reducing avoidable differences in access to effective health care interventions in socioeconomically disadvantaged populations.



HEALTH EQUITY AUDIT - METHODOLOGY



Fonte: Teresa Spadea e Nicolas Zengarini - WP3 Piemonte

HETEROGENEITY

- Study designs
- Recipients
- Delivering and timing of feedback
- Source of data
- Indicators, Standards, Comparisons

Destinatari dell'intervento – **RECIPIENTS**



General Practitioners, Oncologists, Diabetologists, Chest Physicians, Cardiologists, Gynaecologists, Psychologists, Communication Experts, Nurses, Physiotherapists, Public Health Physicians, Epidemiologists, Statisticians, IT Managers, Engineers, Physicists



*Local Health Authority (ASL), Health Districts, General Hospitals,
University Hospitals, Rehabilitation Centres,
Emergency Services*

MULTIPROFESSIONALS AND MULTIDISCIPLINARY TEAMS



- ✓ TRAINING ACTIVITIES
- ✓ Meetings, interviews, seminars, surveys, focus groups

SOURCE OF DATA

In all WPs, **indicators of care quality**, process, and outcome were calculated based on regional **Health Information Systems (SIS)**,

and in some cases, supplemented with measures obtained from **ad hoc surveys**.

STUDY DESIGNS and SOURCE OF DATA



WP1 Lazio	pre-post, controlled	HIS, other
WP2 FVG	pre-post, interrupted time-series	HIS, other
WP3 Piemonte	pre-post, RCT-cluster stepped wedge	HIS, other
WP4 E.Romagna	pre-post, interrupted time series	HIS, other
WP5 Lombardia	pre-post intervention	HIS, other
WP6 Calabria	pre-post intervention	HIS
WP7 Sicilia	pre-post, controlled	HIS

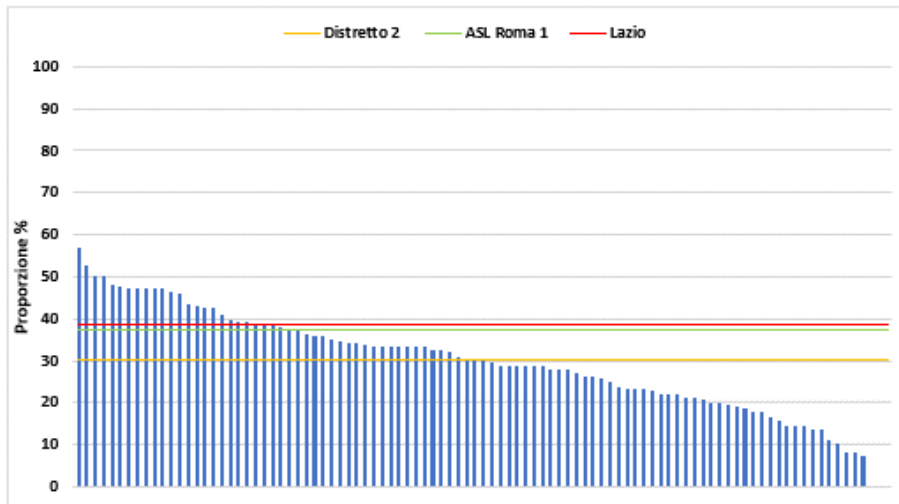
HIS= Health Information Systems

CRITERIA
STANDARDS
INDICATORS



FEEDBACK REPORTS

Figura 2.1. Proporzioe di assistiti affetti da diabete di tipo II che hanno effettuato almeno due misurazioni dell'emoglobina glicata in un anno (per MMG, 2019)



Example from WP1 Lazio
(report baseline 2019)

Proportion of patients with at least two measurements of glycate-haemoglobin in one year

Analysis by
District and General Practitioners
ASL Roma 1.

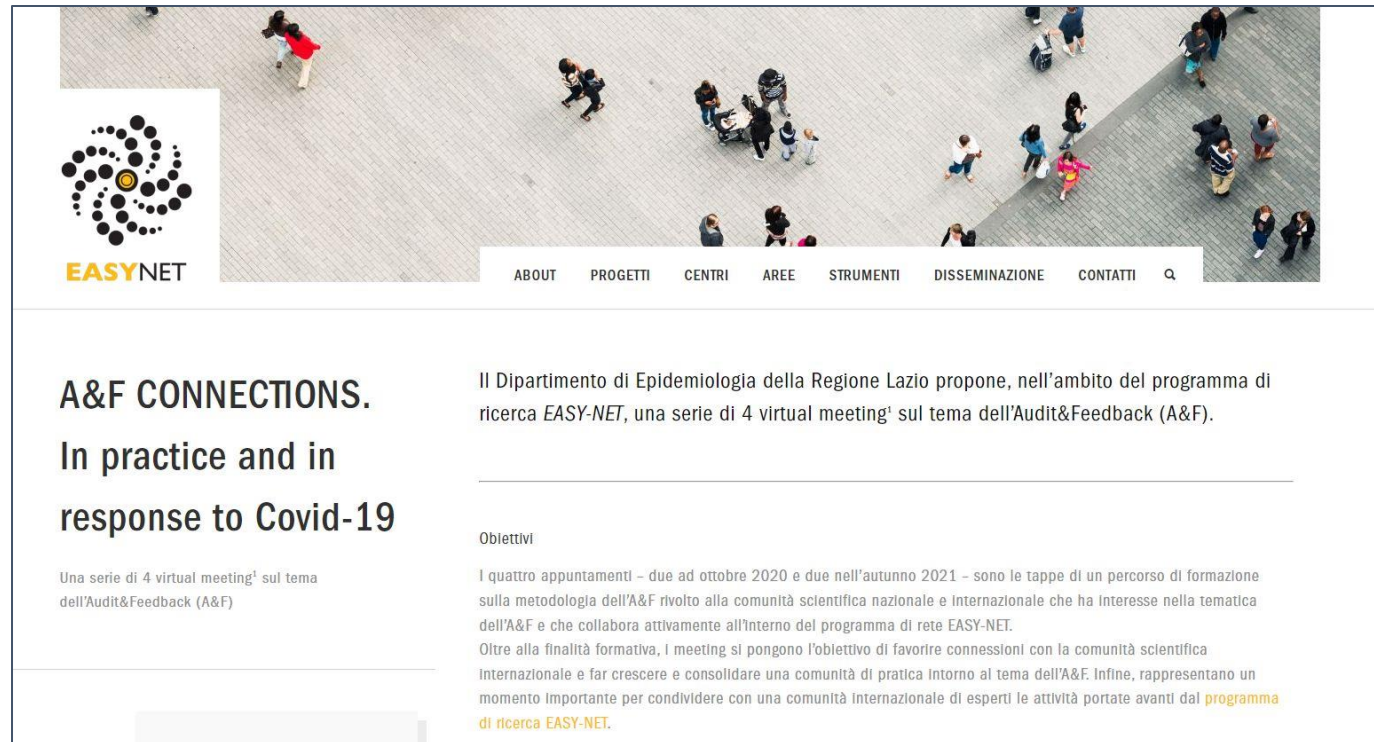
RESULTS

RESULTS - 1

DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF THE A&F METHODOLOGY

4 online meetings su A&F

International experts and EASYNET experience



EASYNET

ABOUT PROGETTI CENTRI AREE STRUMENTI DISSEMINAZIONE CONTATTI Q

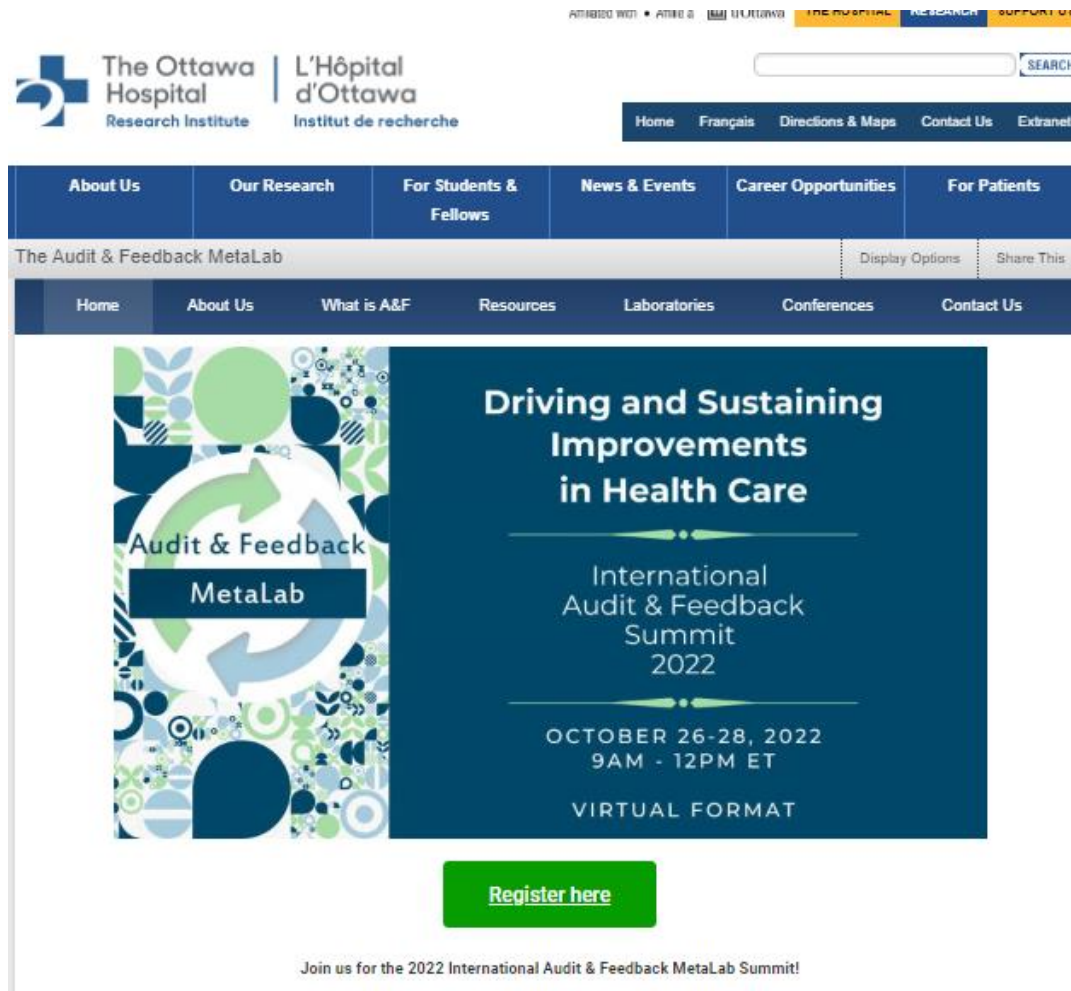
A&F CONNECTIONS. In practice and in response to Covid-19

Una serie di 4 virtual meeting¹ sul tema dell'Audit&Feedback (A&F)

Il Dipartimento di Epidemiologia della Regione Lazio propone, nell'ambito del programma di ricerca *EASY-NET*, una serie di 4 virtual meeting¹ sul tema dell'Audit&Feedback (A&F).

Obiettivi

I quattro appuntamenti – due ad ottobre 2020 e due nell'autunno 2021 – sono le tappe di un percorso di formazione sulla metodologia dell'A&F rivolto alla comunità scientifica nazionale e internazionale che ha interesse nella tematica dell'A&F e che collabora attivamente all'interno del programma di rete EASY-NET. Oltre alla finalità formativa, i meeting si pongono l'obiettivo di favorire connessioni con la comunità scientifica internazionale e far crescere e consolidare una comunità di pratica intorno al tema dell'A&F. Infine, rappresentano un momento importante per condividere con una comunità internazionale di esperti le attività portate avanti dal **programma di ricerca EASY-NET**.



The screenshot shows the website for the Audit & Feedback MetaLab. At the top, there are logos for The Ottawa Hospital Research Institute and L'Hôpital d'Ottawa Institut de recherche. A search bar and navigation menu are visible. The main content area features a large banner for the 'International Audit & Feedback Summit 2022' held from October 26-28, 2022, in a virtual format. The banner includes a 'Register here' button and a small text prompt at the bottom: 'Join us for the 2022 International Audit & Feedback MetaLab Summit!'.

A dedicated session
on **EASYNET**

*by Anna Acampora, Laura Angelici,
Eva Pagano, Nera Agabiti*

<https://www.ohri.ca/auditfeedback/af-metalab-conference-2022/>

Annals of Internal Medicine **ACADEMIA AND THE PROFESSION**

Practice Feedback Interventions: 15 Suggestions for Optimizing Effectiveness

2016

Jamie C. Brehaut, PhD; Heather L. Colquhoun, PhD; Kevin W. Eva, PhD; Kelly C. ... MA; Anne Sales, PhD; Susan Michie, PhD; Noah Ivers, MD, PhD; and Jeremy M. Grimshaw, MD, PhD

Electronic practice data are increasingly being used to provide feedback to encourage practice improvement. However, evidence suggests that despite decades of experience, the effects of such interventions vary greatly and are not improving over time. Guidance on providing more effective feedback does exist, but it is distributed across a wide range of disciplines and theoretical perspectives.

Through expert interviews; systematic reviews; and experience with providing, evaluating, and receiving practice feedback, 15 suggestions that are believed to be associated with effective feedback interventions have been identified. These suggestions are intended to provide practical guidance to quality improvement professionals, information technology developers, educators, administrators, and practitioners who receive such interventions. Designing interventions with these suggestions in mind should improve their effect, and studying the mechanisms underlying these suggestions will advance a standard literature.

Ann Intern Med. 2016;164:435-441. doi:10.7326/M15-2248 www.annals.org
For author affiliations, see end of text.
This article was published at www.annals.org on 23 February 2016.

15 suggestions
4 groups



Nature of the desired action
Nature of the data available for feedback
Feedback display
Delivering the intervention

1. **Raccomandare azioni che sono in linea con obiettivi e priorità stabiliti**
2. **Raccomandare azioni che possono essere migliorate e sono sotto il controllo del professionista (*recipient*)**
3. **Raccomandare azioni specificare piuttosto che generiche**
4. **Offrire il feedback in più di una occasione**
5. **Offrire il feedback quanto prima possibile se il contesto di pratica clinica è in cambiamento**
6. **Presentare dati individuali piuttosto che aggregati e complessivi**
7. **Scegliere un contesto o parametro di confronto che rinforzi il cambiamento di pratica clinica**

8. **Parole di commento, grafici o tabelle perfettamente congruenti**
9. **Offrire il feedback in modi diversi (es: verbale, scritto)**
10. **Rendere di facile comprensione l'informazione**

11. **Individuare ed affrontare gli ostacoli (o gli elementi facilitanti) per l'uso del feedback**
12. **Fornire un messaggio breve e chiaro**
13. **Credibilità ed autorevolezza di chi presenta l'informazione**
14. **Prevenire reazioni difensive al feedback delle informazioni**
15. **Favorire l'interazione e la partecipazione attiva dei professionisti**

 **Comportamento da cambiare** | **I dati per il feedback** | **Costruzione del feedback** | **Restituzione del feedback**

Adattato da Brehault et al 2016 – 15 suggestions

3 | **ABC dell'Audit & Feedback**

Recenti Prog Med 2022; 113: 733-738

Audit & Feedback: come funziona*

NORINA DI BLASIO¹, ANNA ACAMPORA², LAURA ANGELICI², EVA PAGANO³, GIOVANNINO CICCONE³,
NERA AGABITI² PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET

4 | **ABC dell'Audit & Feedback**

Recenti Prog Med 2023; 114: 110-117

Quindici modi per ottimizzare il feedback*

NORINA DI BLASIO¹, PLACIDO BRAMANTI², SABRINA LICATA³, ANNA ACAMPORA⁴, GIOVANNINO CICCONE⁵,
ROBERTA VENTURELLA⁶, NERA AGABITI⁴ PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET**

5 | **ABC dell'Audit & Feedback**

Recenti Prog Med 2023; 114: 196-203

A&F: integrare la ricerca nella pratica e la pratica nella ricerca*

NORINA DI BLASIO¹, LAURA ANGELICI², ALICE BONOMI³, ROSELLA CIURLEO⁴, LAURA DEROMA⁵,
ANGELA GIUSTI⁶, EVA PAGANO⁷, GIULIO MARCHESINI REGGIANI⁸, ANNA ACAMPORA²,
PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET**

432 | **ABC dell'Audit & Feedback**

Recenti Prog Med 2023; 114: 432-440

A&F: gli ostacoli nell'implementare interventi nel sistema sanitario*

NORINA DI BLASIO¹, ANNA ACAMPORA², ALICE BONOMI³, ROSELLA CIURLEO⁴, LAURA DEROMA⁵,
SERENA DONATI⁶, GIULIO MARCHESINI⁷, EVA PAGANO⁸ PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET**

**A B C
dell'Audit &
Feedback**


**HOW WELL DO A&F INTERVENTIONS
IN EASY-NET
ADHERE
TO BEST PRACTICE ?**

RESEARCH

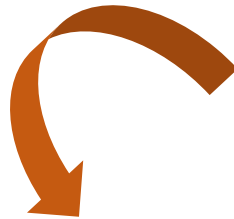
Open Access

How well do critical care audit and feedback interventions adhere to best practice? Development and application of the REFLECT-52 evaluation tool



Madison Foster^{1,2}, Justin Presseau^{1,2,3}, Eyal Podolsky¹, Lauralyn McIntyre^{1,2,4}, Maria Papoulias² and Jamie C. Brehaut^{1,2*} 

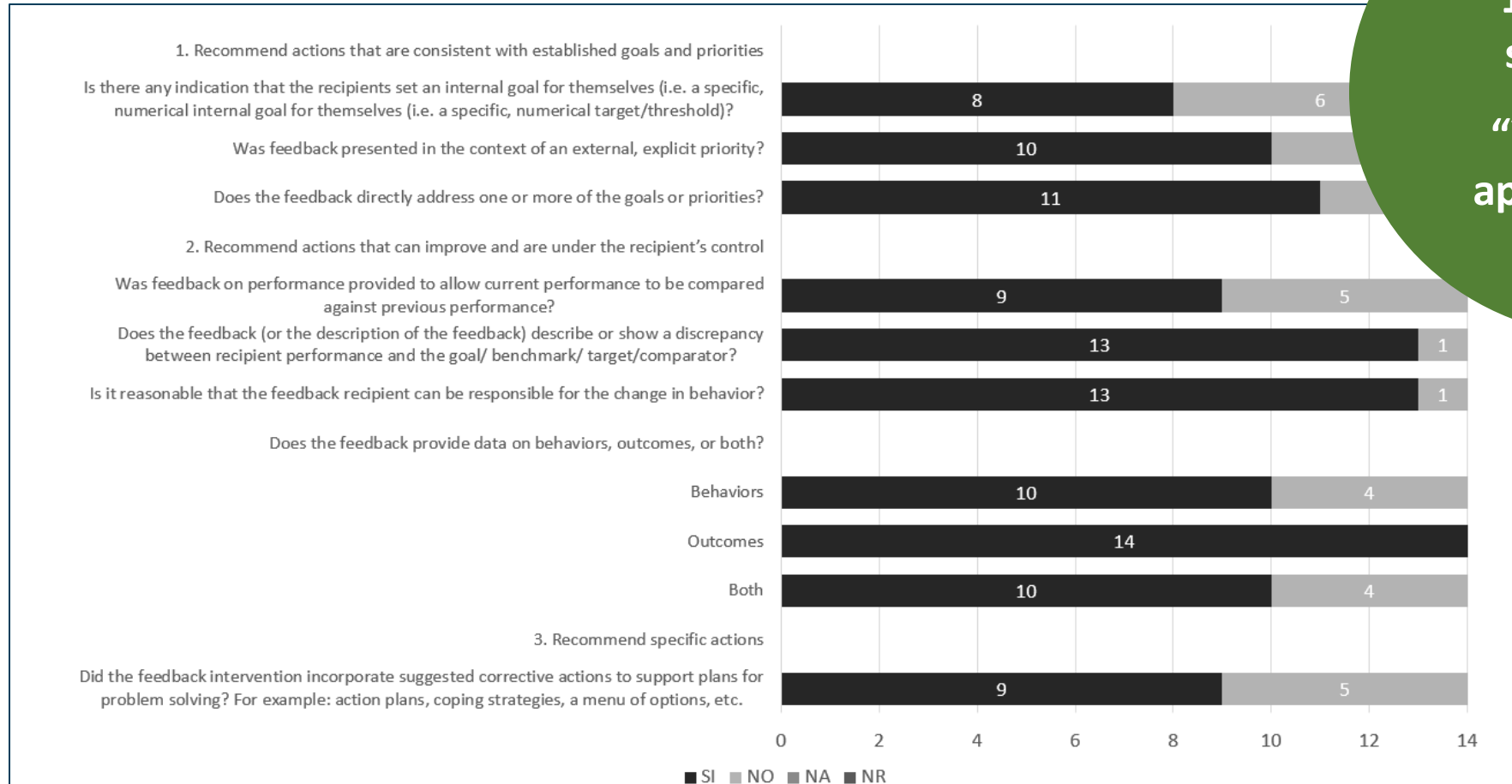
Implement Sci, 2021



Methodology adaptation

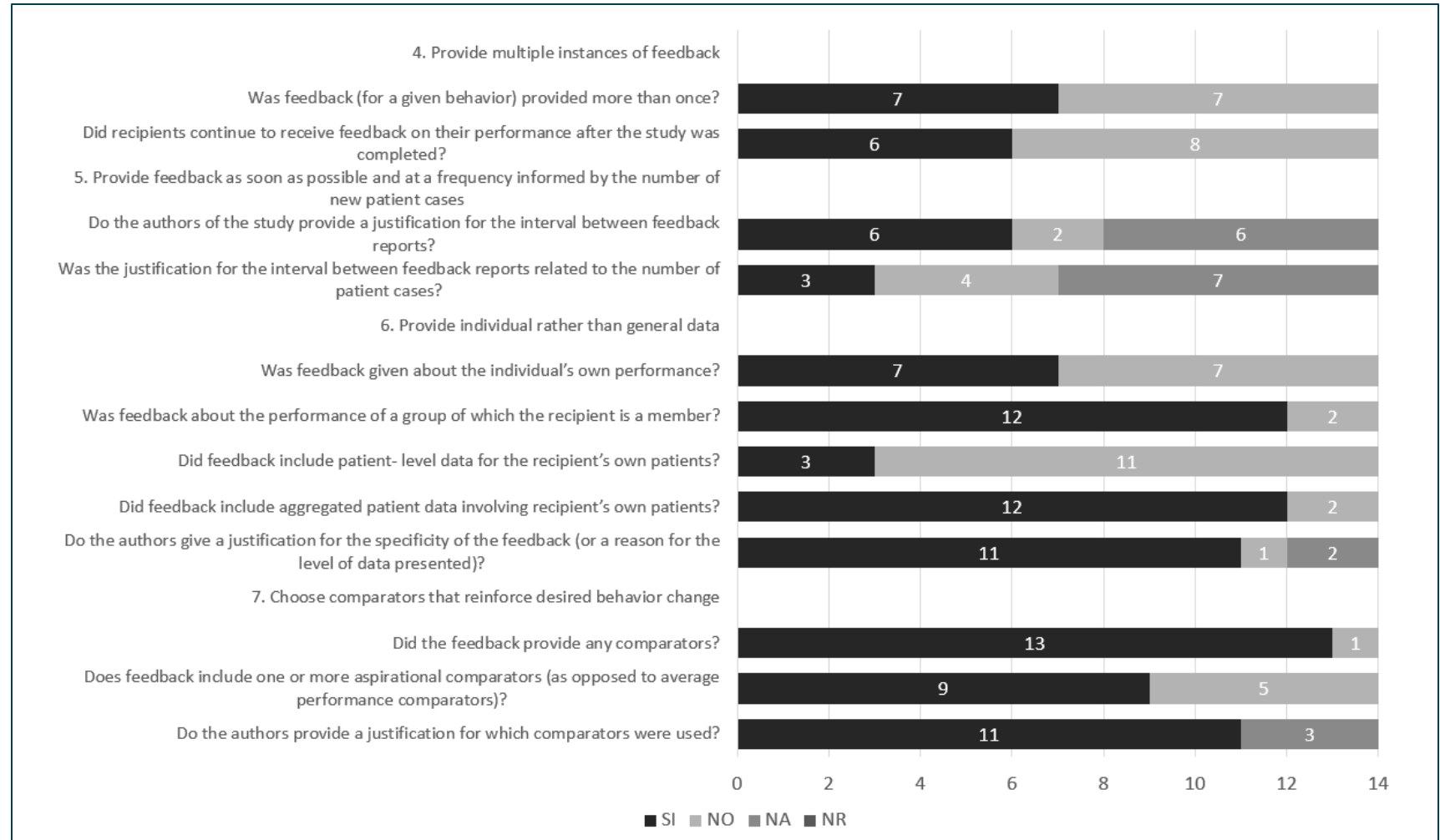
Objective: to conduct a critical evaluation of the interventions performed in the seven WPs and discuss limitations and strengths

COMPORAMENTO DA CAMBIARE (Nature of desired action)

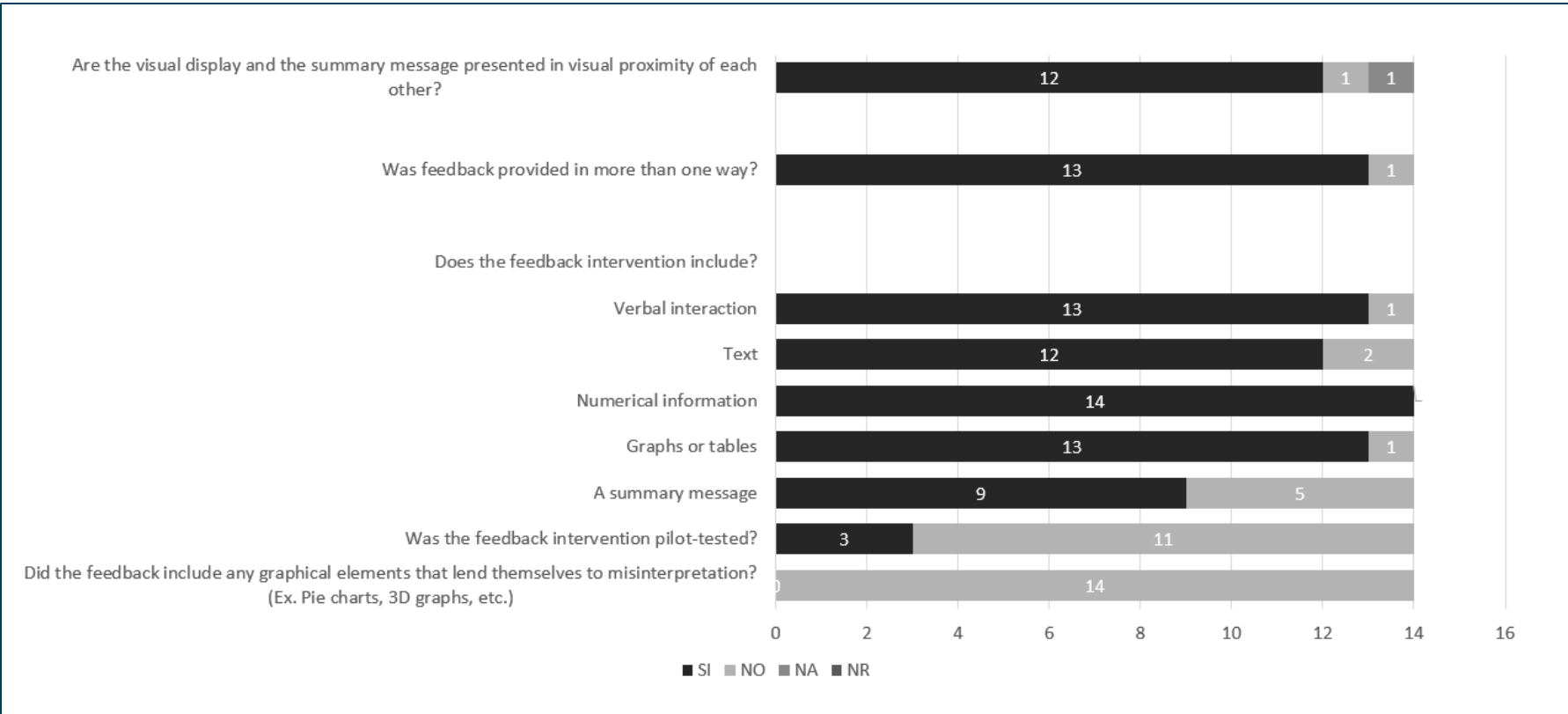


52 criteria-items
14 projects/
subprojects
“Yes/No/Not
applicable/Not
reported»

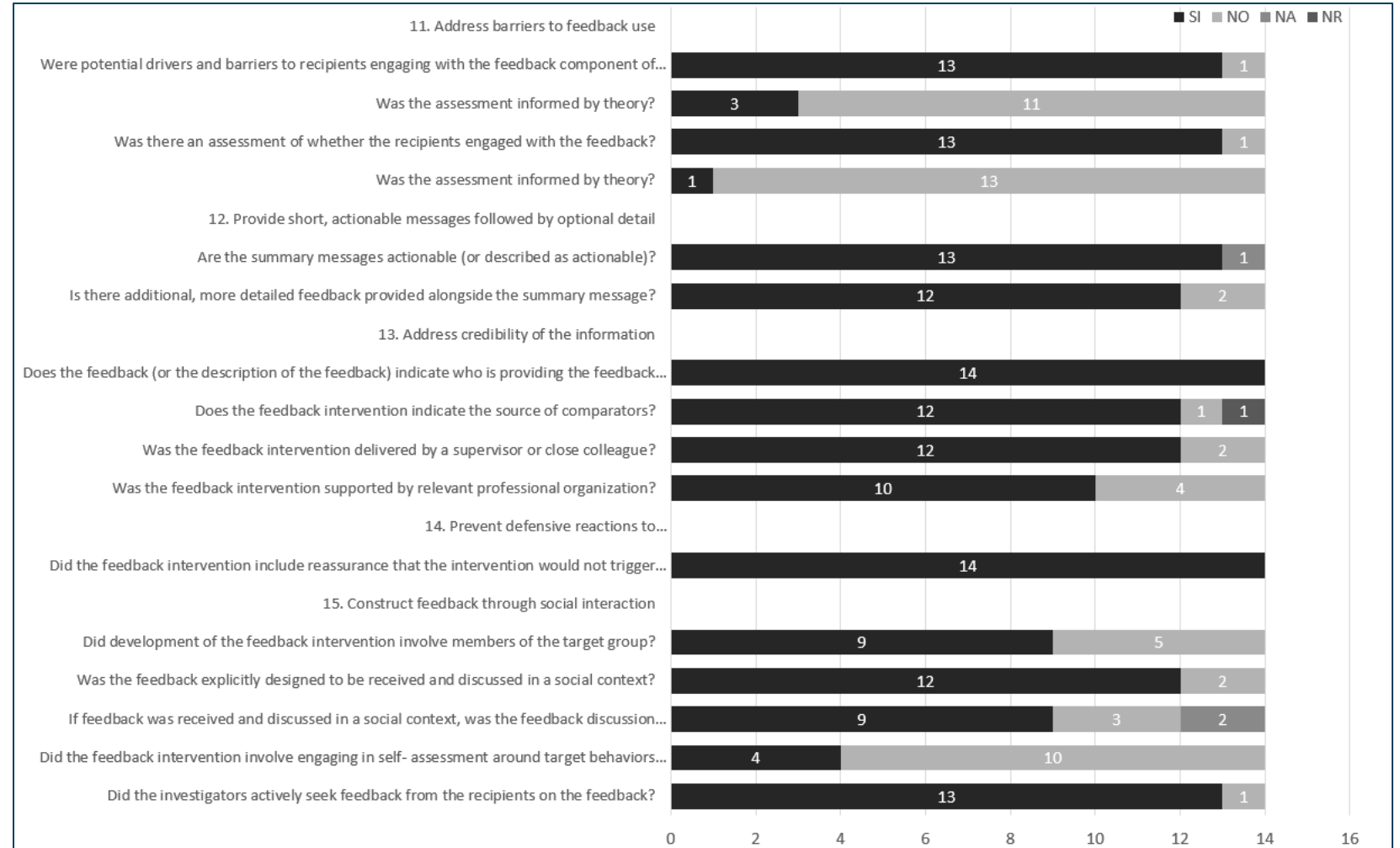
I DATI PER IL FEEDBACK
(Nature of the data available for feedback)



COSTRUZIONE DEL FEEDBACK (Feedback display)



RESTITUZIONE DEL FEEDBACK (Delivering of intervention)



2

Questo è il secondo di 3 articoli della serie: Audit&Feedback nel servizio sanitario nazionale: l'esperienza del Programma di Rete EASY-NET



ep

www.epiprev.it

INTERVENTI

Come rendere più efficace l'Audit&Feedback: riflessioni dal programma di rete EASY-NET

How to optimize Audit&Feedback: experience from the EASY-NET programme

Anna Acampora,¹ Carmen Angioletti,^{2,3} Melissa D'Agostino,² Laura Deroma,⁴ Annarita Tullio,⁴ Eva Pagano,⁵ Giovannino Ciccone,⁵ Giulio Marchesini,⁶ Roberto Grilli,⁷ Alice Bonomi,⁸ Giancarlo Marenzi,⁸ Angela Giusti,⁹ Roberta Venturella,¹⁰ Rosella Ciurleo,¹¹ Placido Bramanti,^{11,12} Marina Davoli,¹ Nera Agabiti,¹ Gruppo di Ricerca EASY-NET



In summary, this analysis has confirmed a high level of compliance of the interventions tested with the suggestions from the literature, but it has also allowed researchers to identify critical aspects that need to be addressed for the future development of these strategies.

DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF THE A&F METHODOLOGY

- **Operational tools** for the practical application of the **A&F** and the **Health Equity Audit** (HEA) methodology are available.
- The **ways to optimize** A&F effectiveness. Knowledge on “*how to do it,*” “*how to achieve greater effectiveness,*” and “*how to adapt best practice recommendations in clinical practice*” has been acquired, **transferable to contexts different from those examined in the NET.**
- Tools and methods for **training activities** on A&F have been developed.

Questionnaires / Surveys on A&F



Programma Trasversale “Audit&Feedback”

Descrizione delle caratteristiche degli
interventi di audit&feedback

Gennaio 2020

Nota: nel caso siano adottati diversi tipi di interventi di A&F, si chiede di compilare un modulo per ciascuno di essi

1

Source: AT A&F, Grilli WP4

Equity – Questionnaire / Template

Profilo di equità in Audit organizzativo

Strumento di autovalutazione

- ✓ Come rendere i **servizi sanitari accessibili**, rispondenti ai bisogni e adeguati per tutte le categorie di pazienti?
- ✓ Come garantire che i servizi sanitari siano **utilizzati in modo efficace**?
- ✓ Come assicurare che il personale abbia le competenze e le conoscenze adeguate per fornire **servizi equi e sensibili alle differenze**?
- ✓ Come **ridurre le disuguaglianze** nell'accesso ai servizi, nella qualità dell'assistenza e nei risultati di salute?



Programma Trasversale “Equità”

Strumento di auto-valutazione dell'offerta di servizi

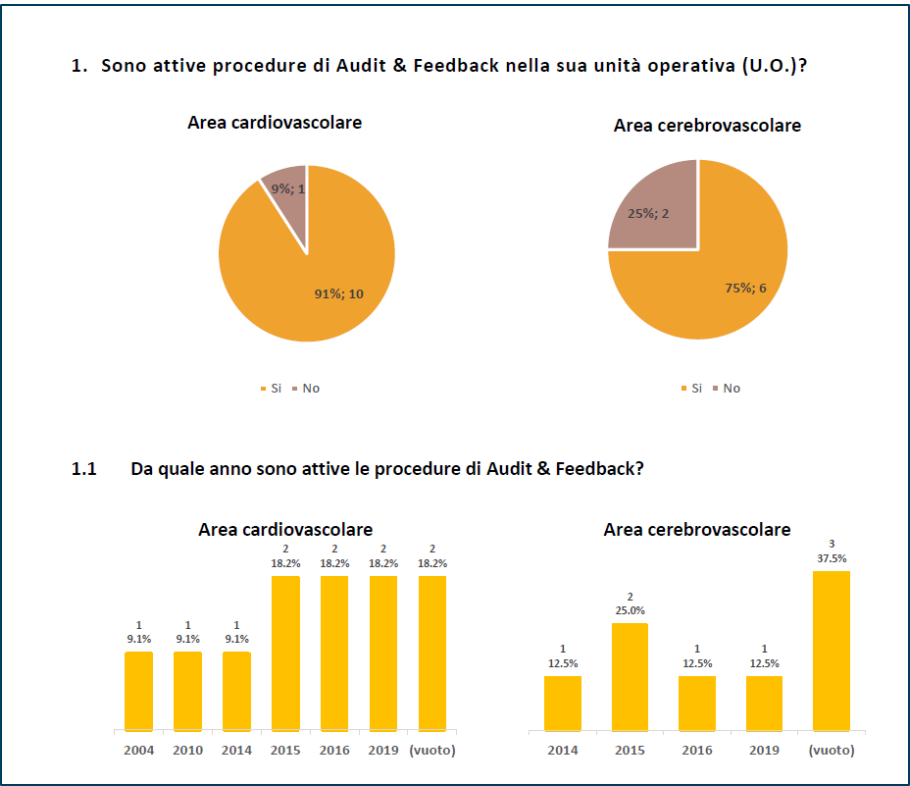
Questionario rivolto alle strutture aderenti al progetto
(compilarne uno per ciascuna struttura)

Maggio 2021

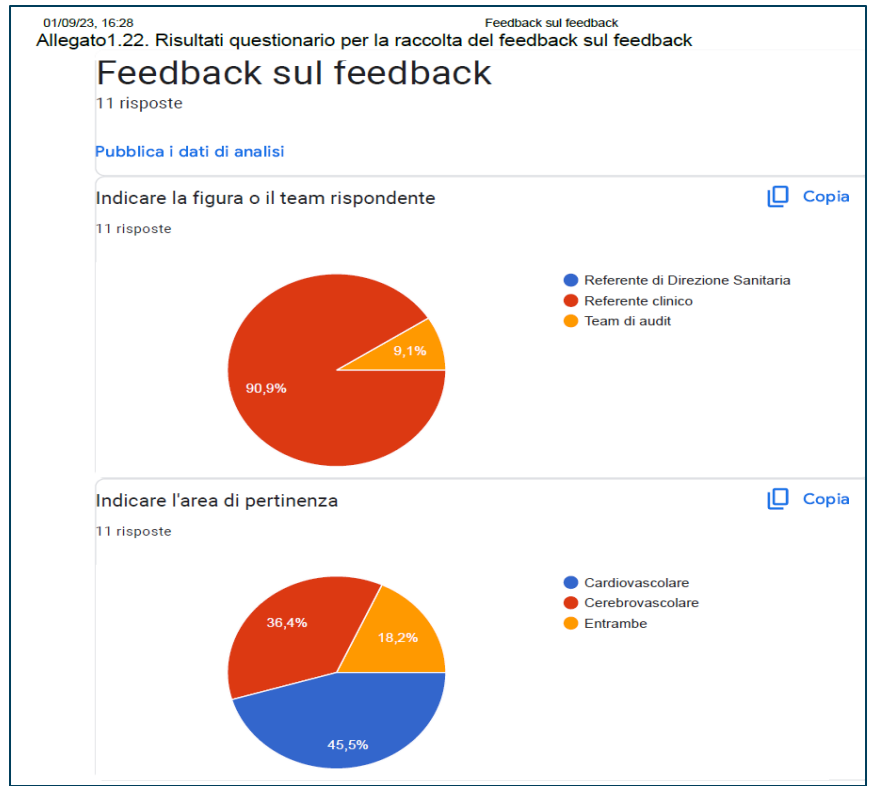
Adapted from “*Standards for equity in health care for migrants and other vulnerable groups*” (Chiarenza et al, 2014), developed by the Interational Task Force “*Migration, Equity and Diversity*” – WHO.

EASY-NET – OPERATIONAL TOOLS

Questionnaire on A&F (Lazio emergency)



Feedback on feedback (Lazio emergency)



EASY-NET – OPERATIONAL TOOLS

Lazio region – emergency project

Grids for

-describing A&F procedures adopted in each participating structure

and

-identifying improvement actions



Allegato1.11. Griglia per la raccolta delle informazioni sugli audit condotti per la linea progettuale emergenza



Griglia per la raccolta delle informazioni sulla conduzione degli Audit presso le strutture aderenti al progetto EASY-NET – WP1 Lazio

Report feedback aggiornamento gennaio-giugno 2022

* Per tutte le informazioni contenute nel verbale di audit, ove prodotto, è possibile scegliere di allegare il verbale alla presente griglia, lasciando i relativi campi vuoti.

Struttura: _____

1. Quali delle seguenti azioni sono state implementate nella preparazione e conduzione dell'Audit? (spuntare tutte le azioni implementate, risposte multiple)

- Identificazione di tutti gli stakeholder da coinvolgere
- Convocazione dell'incontro di Audit
- Discussione dei risultati degli indicatori di monitoraggio
- Presentazione e discussione di casi clinici
- Individuazione delle azioni di miglioramento
- Identificazione dei responsabili dell'implementazione delle azioni di miglioramento
- Identificazione chiara del tempo di verifica delle azioni implementate

RESULTS - 2

EFFECTIVENESS

The results on the **effectiveness of A&F**,
in terms of **measurable improvement**,
were observed **across all settings**,
although to varying degrees,
generally **small**
and **more significantly in processes than in outcomes.**



IN LINE WITH THE SCIENTIFIC EVIDENCE

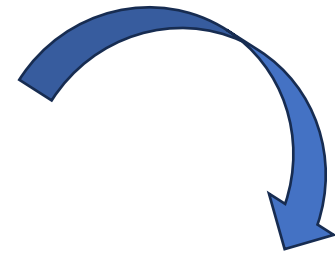
Dissemination of results

(conferences/ publications / other products)



-overall project

-specific for each WP



<https://easy-net.info/>

Il programma di rete EASY-NET^b: un contributo alle conoscenze sull'efficacia dell'A&F

Autori

Anna Acampora¹, Laura Angelici¹, Laura Deroma², Annarita Tullio³, Giovannino Ciccone⁴, Eva Pagano⁴, Giulio Marchesini⁵, Giancarlo Marenzi⁶, Alice Bonomi⁶, Roberta Venturella⁷, Francesca Zambri⁸, Jessica Preziosi^{8,9}, Angela Giusti⁸, Alice Maraschini¹⁰, Anna Domenica Mignuoli¹¹, Placido Bramanti^{12,13}, Rossella Ciurleo¹², Marina Davoli¹, Nera Agabiti¹ per il *Gruppo di Ricerca EASY-NET**

Epidemiologia e Prevenzione 2024, in press



RESULTS OVERVIEW FROM THE 7 WPs

WP 1 - LAZIO



Article

EASY-NET Program: Effectiveness of an Audit and Feedback Intervention in the Emergency Care for Acute Conditions in the Lazio Region

Laura Angelici ^{1,*}, Carmen Angioletti ², Luigi Pinnarelli ¹, Paola Colais ¹, Antonio Giulio de Belvis ³, Andriy Melnyk ⁴, Emanuele La Gatta ⁴, Sara Farchi ⁵, Marina Davoli ¹, Nera Agabiti ¹ and Anna Acampora ¹



Article

Developing a Questionnaire Evaluating Knowledge, Attitudes and Behaviors on Audit & Feedback among General Practitioners: A Mixed Methods Study

Angelo Nardi ^{1,*}, Suzanna Mitrova ², Laura Angelici ², Camillo Giulio De Gregorio ¹, Donatella Biliotti ³, Corrado De Vito ⁴, Simona Vecchi ², Marina Davoli ², Nera Agabiti ² and Anna Acampora ²



Article

Audit and Feedback in the Hospitals of the Emergency Networks in the Lazio Region, Italy: A Cross-Sectional Evaluation of the State of Implementation

Carmen Angioletti ^{1,2,3,4,*}, Luigi Pinnarelli ¹, Paola Colais ¹, Laura Angelici ¹, Egidio de Mattia ^{2,4}, Marina Davoli ¹, Antonio Giulio de Belvis ^{2,4}, Nera Agabiti ¹ and Anna Acampora ¹

Rubriche

ASSISTENZA SANITARIA: VALUTARE PER PROMUOVERE

a cura di Nerina Agabiti e Paola Colais

Audit&feedback come strumento dei medici di medicina generale e della qualità delle cure

Audit&feedback as a tool for general practitioners to improve appropriateness and quality of care



Angelo Nardi, ¹ Anna Acampora, ² Caterina Bruno, ¹ Fulvio Castellani, ¹ Simona Carmela Colosimo, ³ Domitilla Di Thiene, ¹ Valentina Dugo, ¹ Carmelo Gugliotta, ¹ Maria Teresa Riccardi, ³ Nevio Zagaria, ⁴ Nera Agabiti, ² Donatella Biliotti, ³ Camillo Giulio De Gregorio ¹
¹ Distretto 2, Azienda sanitaria locale Roma 1, Roma
² Dipartimento di epidemiologia del Servizio sanitario regionale del Lazio, Azienda sanitaria locale Roma 1, Roma
³ Distretto 13, Azienda sanitaria locale Roma 1, Roma
⁴ Medico di medicina generale, Azienda sanitaria locale Viterbo
Corrispondenza: Angelo Nardi, angelo.nardi@aslroma1.it

WP 2 - FRIULI-VENEZIA GIULIA

CYBERPSYCHOLOGY, BEHAVIOR, AND SOCIAL NETWORKING
Volume 27, Number 6, 2024
© Mary Ann Liebert, Inc.
DOI: 10.1089/cyber.2023.0414

Open camera or QR reader and scan code to access this article and other resources online.



Introducing Virtual Reality in a STEMI Coronary Syndrome Course: Qualitative Evaluation with Nurses and Doctors

Alessandro Forgiarini, MSc,^{1,2} Laura Deroma, MD, MSPH,³ Fabio Buttussi, MSc, PhD,¹ Nicola Zangrando, MSc,² Sabrina Licata, MD, MPharmacol,² Francesca Valent, MD, MPH, PhD,¹ Luca Chittaro, Prof. Dott.,¹ and Antonio Di Chiara, MD, MMed⁴

Journal of Biomedical Informatics 111 (2020) 103590

Contents lists available at ScienceDirect

Journal of Biomedical Informatics

journal homepage: www.elsevier.com/locate/yjbin

A virtual reality methodology for cardiopulmonary resuscitation training with and without a physical mannequin

Fabio Buttussi^{a,b,*}, Luca Chittaro^a, Francesca Valent^b

^a Human-Computer Interaction Lab, Department of Mathematics, Computer Science, and Physics, University of Udine, Udine, Italy
^b SOC Istituto di Igiene ed Epidemiologia Clinica, Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, Udine, Italy

Emergency Care Journal 2020; volume 16:8910

Emergency Key Performance Indicators in the Italian Region Friuli Venezia Giulia

Francesca Valent,¹ Antonio Di Chiara,² Stefano Di Bartolomeo³

¹SOC Istituto di Igiene ed Epidemiologia Clinica, Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, Udine, Italy
²Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità, Regione autonoma Friuli Venezia Giulia; Udine, Italy
³SOC Anestesia e Rianimazione 1, Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, Udine, Italy

Journal of Healthcare Informatics Research (2024) 8:400–437
<https://doi.org/10.1007/s41666-023-00154-1>

RESEARCH ARTICLE

Supporting Fair and Efficient Emergency Medical Services in a Large Heterogeneous Region

Francesca Da Ros^{1,2} · Luca Di Gaspero^{1,3} · Kevin Roitero² · David La Barbera² · Stefano Mizzaro² · Vincenzo Della Mea² · Francesca Valent⁴ · Laura Deroma⁴

WP3 - PIEMONTE

487 | Osservatorio

Recenti Prog Med 2020; 111: 487-491

Audit e Feedback nell'emergenza CoViD-19: adattamento del progetto EASY-NET nell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino

EVA PAGANO^{1*}, ANNA CASTIGLIONE¹, GITANA SCOZZARI², GIOVANNI LA VALLE³, LORENZO ANGELONE³, NERA AGABITI^{4*}, ANTONIO SCARMOZZINO², GIOVANNINO CICCONE^{1*}

¹SSD Epidemiologia Clinica e Valutativa, AOU Città della Salute e della Scienza di Torino; ²Direzione Sanitaria, Presidio Molinette, AOU Città della Salute e della Scienza di Torino; ³Direzione Aziendale, AOU Città della Salute e della Scienza di Torino; ⁴Dipartimento Epidemiologia del Servizio Sanitario Regionale del Lazio, ASL Roma 1.

Pervenuto il 26 luglio 2020. Accettato il 27 luglio 2020.



Article

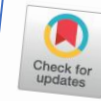
Perioperative Care in Colorectal Cancer Surgery before a Structured Implementation Program of the ERAS Protocol in a Regional Network. The Piemonte EASY-NET Project

Luca Pellegrino^{1,†}, Eva Pagano^{2,*,†}, Marco Ettore Allaix³, Mario Morino³, Andrea Muratore⁴, Paolo Massucco⁵, Federica Rinaldi⁶, Giovannino Ciccone², Felice Borghi¹ and the ERAS Colon-Rectum Piemonte Group[†]

PLOS ONE

STUDY PROTOCOL

Implementation of the ERAS (Enhanced Recovery After Surgery) protocol for hysterectomy in the Piedmont Region with an audit&feedback approach: Study protocol for a stepped wedge cluster randomized controlled trial. A study of the EASY-NET project



Elisa Piovano^{1,2*}, Eva Pagano³, Elena Del Piano⁴, Federica Rinaldi⁵, Valentina Palazzo⁶, Paola Coata⁷, Daria Bongiovanni⁷, Monica Rolfo⁸, Laura Ceretto Giannone⁹, Deliana Vellaj⁹, Marco Camanni⁴, Andrea Puppo¹⁰, Giovannino Ciccone², the ERAS-Gyneco Piemonte group⁵

Open access

Protocol

BMJ Open Implementation of the ERAS (Enhanced Recovery After Surgery) protocol for colorectal cancer surgery in the Piemonte Region with an Audit and Feedback approach: study protocol for a stepped wedge cluster randomised trial: a study of the EASY-NET project

Eva Pagano^{1,2*}, Luca Pellegrino³, Federica Rinaldi⁴, Valentina Palazzo⁵, Danilo Donati⁶, Maurizio Meineri⁴, Sarah Palmisano⁴, Monica Rolfo⁵, Ilaria Bachini⁶, Oscar Bertetto⁷, Felice Borghi², Giovannino Ciccone¹, ERAS Colon-Rectum Piemonte study group members

WP 4 - EMILIA ROMAGNA

www.epiprev.it 

Rubriche

ASSISTENZA SANITARIA: VALUTARE PER PROMUOVERE
a cura di Nerina Agabiti e Paola Colais

**L'audit-and-feedback
e le sue implicazioni**
Audit-and-feedback and its implications

Roberto Grilli
AUSL Romagna, Ravenna
Corrispondenza: roberto.grilli@auslromagna.it



714 | **Osservatorio**

Recenti Prog Med 2020; 111: 714-716


**A&F in EASY-NET: un ponte tra clinici ed epidemiologi
per un più virtuoso scambio informativo**

ROBERTO GRILLI¹, NORINA DI BLASIO², PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET









¹Governo Clinico/Azienda unità sanitaria locale, Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico di Reggio Emilia; ²Think2it, Il Pensiero Scientifico Editore, Roma.

Pervenuto su invito il 7 dicembre 2020.

Journal of Endocrinological Investigation
<https://doi.org/10.1007/s40618-023-02157-6>

ORIGINAL ARTICLE 

**Impact of migration on diabetes burden: audit in the metropolitan
area of Bologna, Italy**

G. Marchesini¹  · D. Gibertoni¹  · C. Giansante²  · V. Perlangeli²  · R. Grilli³  · L. Scudeller¹  · C. Descovich²  ·
P. Pandolfi² 

WP 5 - LOMBARDIA

Article

Prognostic Impact of Percutaneous Coronary Intervention in Older Patients Hospitalized with Acute Myocardial Infarction: Real-World Findings from the Lombardy Health Database

Giancarlo Marenzi ^{1,*}, Nicola Cosentino ^{1,†}, Marta Resta ¹, Claudia Lucci ¹, Alice Bonomi ¹, Filippo Trombara ¹, Michele Della Rocca ¹, Paolo Poggio ¹, Olivia Leoni ², Francesco Bortolan ², Stefano Savonitto ³ and Piergiuseppe Agostoni ^{1,4}



Reviews in Cardiovascular Medicine

Original Research

Prognostic Impact of Percutaneous Coronary Intervention in Chronic Dialysis Patients with Acute Myocardial Infarction: Findings from the Lombardy Health Database

Nicola Cosentino¹, Simonetta Genovesi^{2,3,*}, Alice Bonomi¹, Filippo Trombara¹, Monica Ludernani¹, Olivia Leoni⁴, Francesco Bortolan⁴, Piergiuseppe Agostoni^{1,5}, Giancarlo Marenzi¹

Rev. Cardiovasc. Med. 2023; 24(5): 135
<https://doi.org/10.31083/j.rcm2405135>

WP 6 - CALABRIA

Guidelines on cesarean section – training activities

“Progetto Easy-Net: presentazione

linee di indirizzo, Consenso informato e informativa induzione del travaglio”

18 Maggio 2022

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

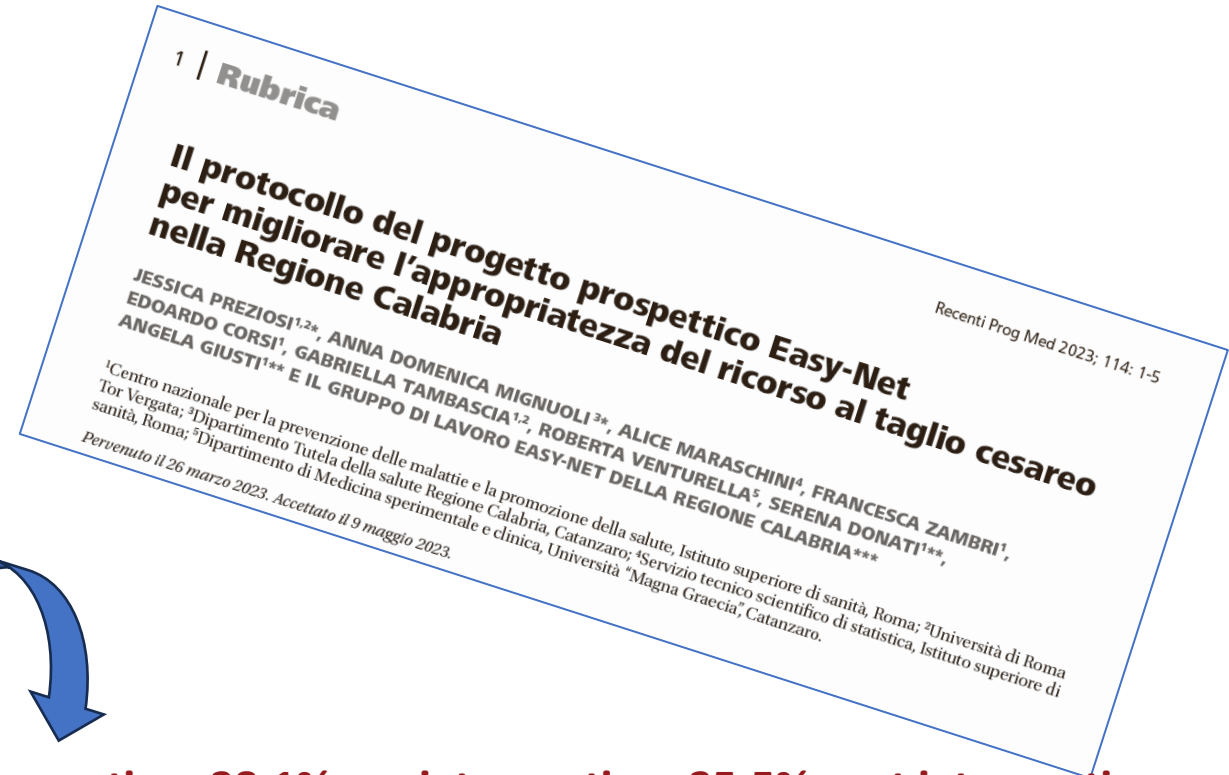
Centro Nazionale per la Prevenzione delle malattie e la Promozione della Salute

e

AZIENDA OSPEDALIERA PUGLIESE CIACCIO, REGIONE CALABRIA

Rilevanza

L'evento è organizzato nell'ambito delle attività del Progetto “EASY NET”. Il Progetto prevede un intervento strutturato di audit e feedback (A&F) al fine di migliorare la qualità del percorso nascita in Calabria e ridurre il tasso di tagli cesarei.



Cesarean section: 38,1% pre intervention; 35,5% post intervention



EASY-NET supported the production of regulatory and programming acts at the regional level

(DCA Linee di indirizzo Area Ostetrica; Programma Salute Donna e bambini 2020-2025).

ORIGINAL RESEARCH

OPEN

Comparison of two audit and feedback approaches: descriptive analysis of personal and contextual dynamics

Maria Pagano¹ • Irene Cappadona¹ • Francesco Corallo¹ • Davide Cardile¹ • Augusto Ielo¹ •
Giangaetano D'Aleo¹ • Maria Cristina De Cola¹ • Placido Bramanti^{1,2} • Rosella Ciurleo¹

¹IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo, Messina, Italy, ²Università degli Studi eCampus, Novedrate, Como, Italy

Downloaded from <http://foi>






healthcare



Article

Improving Knowledge of Audit and Feedback among Health Care Professionals in Sicily

Augusto Ielo ¹, Maria Cristina De Cola ^{1,*}, Francesco Corallo ¹, Giangaetano D'Aleo ¹, Agata Mento ²,
Davide Cardile ¹, Irene Cappadona ¹, Maria Pagano ¹, Placido Bramanti ^{1,3} and Rosella Ciurleo ¹

RESULTS - 2

EFFECTIVENESS

qualitative analyses

Relevant results from the project, demonstrating the methodology's effectiveness, were measured in all WPs through **surveys, focus groups, interviews, questionnaires, and other qualitative tools:**

- *increased knowledge on evaluation and care quality*
- *heightened awareness of the importance of teamwork and peer comparison*
- *enhanced ability to collect and use data on clinical practice*
- *improved capability to read and interpret technical feedback reports*
- *increased attention on equity*

Key factors that foster the methodology's success included:

- Proposing the methodology to healthcare professionals **within the context** of **established** and **recognized priorities**
- **Involving Hospital or District Health Management** in the design and execution of interventions and integrating them —where possible—into existing initiatives
- The **active participation of professionals** in defining criteria, standards, and indicators
- **Improvement actions** identified by professionals through **peer discussion**
- **Reporting** developed with graphs and tables to enhance comprehensibility
- **Interaction** between **those preparing** and **those receiving** the reports



What EASY-NET leaves to the National Health Service about A&F ?

What EASY-NET leaves to the National Health Service about A&F ?

- **A&F** is a tool **able to modify clinical practice** and healthcare professionals' behavior
- **Small and continuous** changes can have a significant impact on the **population health** - > **sistematicity** and **continuity over time**
- Role of Institutions/ Health Authorities in
 - Facilitating **dissemination and implementation** in clinical practice
 - Promoting **training activities**
 - Develop **technology** and information systems
 - Promoting initiatives and collaborations **translating research results into policies and practices**

GRAZIE

I PI e CoPI e il Gruppo di Ricerca EASY-NET

Il personale delle istituzioni collaboranti

*La Segreteria Scientifica ed organizzativa WP1 Lazio
(coordinamento)*

Il Pensiero Scientifico Editore

I referenti amministrativi

I referenti regionali

*Tutti i professionisti ed operatori sanitari coinvolti in ogni
WP nella parte sperimentale*

The A&F Metalab collaboration

I colleghi DEP

Il Ministero della Salute e le Regioni





Audit & Feedback

MetaLab

THANK YOU
for your attention

www.deplazio.net

easy-net.info

n.agabiti@deplazio.it

D / EP / Lazio
Department of Epidemiology
Lazio Regional Health Service, Italy



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



The Ottawa
Hospital
Research Institute

L'Hôpital
d'Ottawa
Institut de recherche